

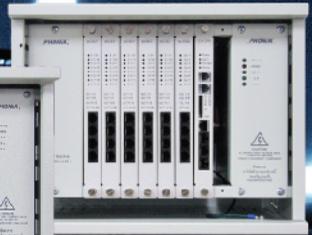
**PHONiK.**  
Your Telephone System



*DX-32C*



*DX-144C*



*DX-80C*

*Super*  
**DIAMOND**



ผู้แทนจำหน่าย

## PHONIK

### Super Diamond-C

ถูกออกแบบให้มีความยืดหยุ่นในการใช้งานสูง สามารถเพิ่มขยายขนาดได้ง่าย เช่น ตู้ขนาดเล็กสุด รุ่น DX-32C สามารถขยายขนาดระบบเป็นรุ่น DX-80C ส่วนตู้รุ่น DX-144C สามารถนำแผงวงจรต่างๆ จากตู้รุ่นอื่น เช่น CPU, PSU, SLT, COL มาใส่ในตู้ได้ โดยซอฟต์แวร์การทำงานของระบบเหมือนเดิม

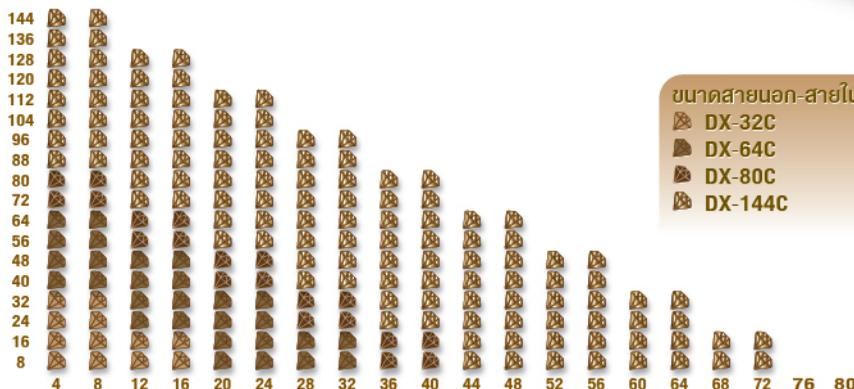
มุ่งมั่นวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง ด้วยมาตรฐานสากล ISO 9001:2008 เพื่อผลิตภัณฑ์ที่มีความทันสมัย ประสิทธิภาพสูง มีคุณภาพการใช้งาน ได้ตั้งริงกนทาน สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลากหลายกลุ่มเป้าหมาย จนเป็นระบบโทรศัพท์ ที่ได้รับความยอมรับจากผู้ใช้งานสูงสุด

### SYSTEM SPECIFICATIONS

Model		Super Diamond-C DX-32C	Super Diamond-C DX-64C	Super Diamond-C DX-144C
Switching method		Time Division Switch		
Control method		Stored programmed control		
Capacity (Max.)	CO. Line	4-24	4-40	4-80
	Extension	8-48	8-80	8-160
Data port (Key&DSS.)		2-26	2-42	2-64
Intercom path		Non blocking		
Paging		1(or2)		
Music On Hold	Internal	4		
	External	1		
	Custom	1		
Control electrical port		4		
Alarm input		0		
RS-232 serial port		2		
LAN port		1		
VoIP port (Optional)		1-4		
Voice logger (Optional)		4		
Power supply		220 Vac+-15%, 50Hz		
Power consumption (Max.VA)		110	180	380
Power failure transfer		Internal Wiring		
Environmental humidity		10-90%		
Operation temperature		0-40%		
Installation type		Wall Mount		

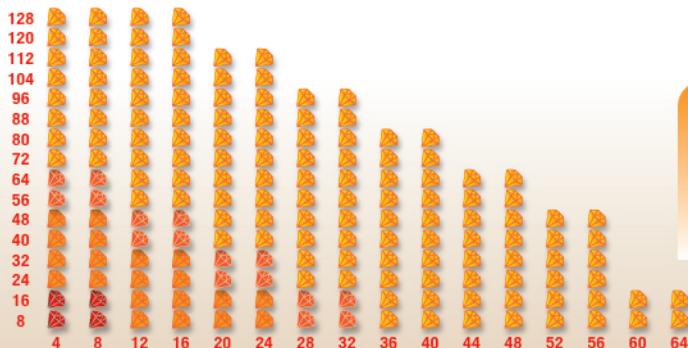
## นวัตกรรมระบบโทรศัพท์ชนิด IP-PBX

ได้ถูกออกแบบรวมความสามารถของระบบโทรศัพท์ดิจิทัล (Digital Non Blocking) กับเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต (Internet Protocol) เข้าด้วยกัน เป็นระบบโทรศัพท์ที่ใช้แผงวงจรชนิด Modular Design สามารถถอด-เพิ่ม-เปลี่ยนแผงวงจรได้ง่าย และยังสามารถอัพเกรดระบบในอนาคตได้ง่าย ไม่เพียงแผงวงจรสายนอก-สายในเท่านั้น ยังสามารถเพิ่มแผงวงจร VoIP เมื่อมีการใช้งานมากขึ้นในอนาคตได้อีกด้วย



ขนาดสายนอก-สายในสูงสุด

- DX-32C
- DX-64C
- DX-80C
- DX-144C



ขนาดสายนอก-สายในสูงสุด

เมื่อมีแผง IPX 1 แผง

- DX-32C
- DX-64C
- DX-80C
- DX-144C

## Part Code

## โทรศัพท์

DX-32C	โทรศัพท์ 0 CO, 0 Ext, 3 free slots
DX-64C	โทรศัพท์ 0 CO, 0 Ext, 5 free slots
DX-80C	โทรศัพท์ 0 CO, 0 Ext, 6 free slots
DX-144C	โทรศัพท์ 0 CO, 0 Ext, 10 free slots

## รายละเอียด

## อุปกรณ์หลัก

DX-CPA V5	แผงควบคุมหลัก
DX-P128	ชุดจ่ายไฟ
DX-B32P	แผงหลังขนาด 32 พอร์ต
DX-B64P	แผงหลังขนาด 64 พอร์ต
DX-B88P	แผงหลังขนาด 88 พอร์ต
DX-B128	แผงหลังขนาด 144 พอร์ต

## รายละเอียด

## แผงวงจร

DX-4COL/C V5	แผงสายนอก 4 คู่สาย (โซวเบอร์)
DX-8COL/C V5	แผงสายนอก 8 คู่สาย (โซวเบอร์)
DX-8SLT/C V5	แผงสายใน 8 คู่สาย (โซวเบอร์) และไฟฟลักซ์ข้อความ
DX-16SLT/C V5	แผงสายใน 16 คู่สาย (โซวเบอร์) และไฟฟลักซ์ข้อความ
DX-4ATI V5	แผงคีย์ไฮบริด 4 คีย์ + 4 สายใน
DX-8ATI V5	แผงคีย์ไฮบริด 8 คีย์ + 0 สายใน
DX-4WE&M V5	แผงเชื่อม Tie line ประเภท 4 Wire E&M 8 วงจร
EVM	แผง Embedded Voice Mail
DX-16ONO V5	แผงควบคุมการปิด/เปิดไฟฟ้า 16 ห้อง ชนิด ONO
DX-16ODC V5	แผงควบคุมการปิด/เปิดไฟฟ้า 16 ห้อง ชนิด ODC
DX-IPX16 V5	แผง VoIP ขนาด 16 concurrent
DX-IPX16/VL V5	แผง VoIP ขนาด 16 concurrent และบันทึกเสียง
DX-IPX30 V5	แผง VoIP ขนาด 30 concurrent
DX-IPX30/VL V5	แผง VoIP ขนาด 30 concurrent และบันทึกเสียง
SIP Virtual Card	แผงวงจรเสมือน SIP Extension
DX-EXP	แผงต่อจอ Display

# คุณสมบัติมาตรฐาน ภายในระบบ

## Flexible Numbering

**กำหนดหมายเลขภายในได้ 1-8 หลัก** ทำให้สามารถจำแนกหมายเลขตามหมวดหมู่ได้ง่าย เช่น หมายเลขชั้น, หมายเลขลำดับห้อง และสามารถใช้งานหมายเลขนำเดียวกัน แต่มีจำนวนหลักที่ต่างกัน เช่น หมายเลข 1 เป็นแผนกขาย หมายเลข 104 เป็นเครื่องโทรศัพท์ภายใน

## Hunting Number

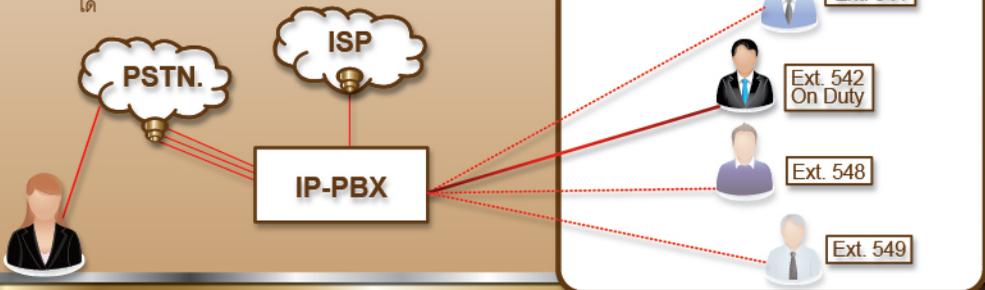
**หมายเลขนำหมู่** สำหรับการเรียกเครื่องโทรศัพท์ภายในเป็นกลุ่ม โดยสามารถตั้งค่าให้เรียกเครื่องภายในได้หลายแบบ เช่น

- แบบเรียกให้ดังพร้อมกันทั้งกลุ่ม
- แบบวนรอบจะวนเรียกไปตามเครื่องในกลุ่ม
- แบบตามลำดับจะลำดับหนึ่งก่อน ถ้าไม่ว่างจะเรียกไปลำดับถัดไป
- แบบวนรอบ หรือ ตามลำดับที่มีหัวหน้างาน กรณีเครื่องโทรศัพท์ภายในทุกเครื่องสายไม่ว่าง จะเรียกไปยังเครื่องหัวหน้า
- แบบเรียกไปเครื่องที่เข้าเวรในกลุ่ม กรณีมีผู้เข้าเวรประจำวัน สามารถกดรหัสให้การเรียกเข้ากลุ่มมาตั้งที่เครื่องตนเอง

## Operator Number

**หมายเลขเครื่องโอเปอเรเตอร์** หมายเลขพิเศษของระบบ มีการทำงานพิเศษต่างตามแต่จะกำหนด เช่น

- การโทรเข้ามาจากสายนอกกลุ่มที่ 1 (แผนก 1) เมื่อกดเลขศูนย์จะไปดังเครื่องกลุ่มที่ 1 แต่ถ้าโทรเข้ามาจากสายนอกกลุ่มที่ 2 (แผนก 2) เมื่อกดเลขศูนย์จะไปดังเครื่องกลุ่มที่ 2 แตกต่างจากกลุ่มที่ 1 ในระบบสามารถแยกได้แตกต่างกัน 8 แผนก
- การโทรเข้ามาจากสายนอกในเวลากลางวัน เมื่อกดศูนย์จะไปดังเครื่องกลุ่มที่ 1 แต่ถ้าเป็นเวลากลางคืนจะสามารถกำหนดให้ไปดังเครื่องกลุ่มอื่น ๆ ที่ต้องการได้



## Caller ID.

**การโชว์เบอร์** ระบบสามารถรับสัญญาณโชว์เบอร์จากชุมสายโทรศัพท์ฯ ที่ส่งสัญญาณโชว์เบอร์ และไม่เพียงการโชว์ที่เครื่องคือโอเปอเรเตอร์เท่านั้น ระบบสามารถส่งสัญญาณโชว์เบอร์หมายเลขผู้โทรเข้าไปที่เครื่องโทรศัพท์โชว์เบอร์ได้ทุกเครื่องภายใน ในกรณีเรียกไปเครื่องภายในทั้งกลุ่ม จะสามารถโชว์เบอร์ได้พร้อมกันทุกเครื่องที่กระดิ่งดัง หรือหากมีการโอนสายหลาย ๆ ทอด จะยังคงส่งสัญญาณโชว์เบอร์ หลังกระดิ่งทุก ๆ ครั้ง

## Built-in Manual

**คู่มือการใช้งานและการโปรแกรม** ที่ติดตั้งมาพร้อมตู้ฯ หากระบบยังคงติดตั้งใช้งานและสามารถต่อเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์ได้ ไม่ว่าเวลาจะผ่านไปนานแค่ไหนจะยังคงมีคู่มือเสมอ ไม่ต้องกังวลคู่มือหาย คู่มือไม่ตรงรุ่นตู้

## Built-in Battery Backup

ด้วยการคำนึงถึงการสื่อสารที่ไม่หยุดนิ่ง ระบบจึงได้ติดตั้งแบตเตอรี่สำรองไฟฟ้าดับเป็นมาตรฐานภายในตู้ แยกสัดส่วนจากแผงวงจรป้องกันน้ำกรวดจากแบตเตอรี่ ระบบไฟฟ้าสำรองนี้ได้รวมวงจรชาร์จเจอร์เพื่อชาร์จไฟเข้าแบตเตอรี่ให้มีไฟฟ้าเต็มตลอดเวลาและสามารถใช้งานจากไฟฟ้าสำรองได้ไม่น้อยกว่า 1-8 ชม. (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดของตู้ฯ โหลดการใช้งานและประจุในแบตเตอรี่)

## RJ-45 Connector and Power Failure Transfer

ชนิด RJ-45 ซึ่งใช้งานทั่วไปในระบบโครงข่ายคอมพิวเตอร์ทำให้สะดวกในการปรับเปลี่ยนเคลื่อนย้ายระบบ สามารถหาซื้อข้อต่อสายได้สะดวก และระบบยังมีวงจรต่อสายตรงเมื่อปิดตู้ฯ กรณีต้องปิดตู้ฯ เพื่อบำรุงรักษา จะยังคงไม่พลาดการติดต่อเมื่อสามารถใช้โทรศัพท์สายตรงได้

## Hunting group Selected type





# คุณสมบัติมาตรฐาน ภายในระบบ

## Auto-Rout Selection

ระบบสามารถเลือกเส้นทางการโทรออกที่เหมาะสมหรือราคาถูกที่สุดในช่วงเวลาที่ต้องการ เช่น เลือกการโทรออกผ่านเครื่องแปลงสัญญาณโทรศัพท์มือถือ หรือผ่านทางอินเทอร์เน็ต และสามารถแทรกหรือตัดหมายเลขที่ต้องการได้ เช่น การโทรออกต่างประเทศด้วย 001 ระบบสามารถตั้งให้โทรออกทางอินเทอร์เน็ตซึ่งราคาถูกกว่าได้

## Account Code

รหัสประจำตัว สำหรับผู้ใช้โทรศัพท์ที่ไม่มีเครื่องประจำตัวสามารถไปใช้เครื่องโทรศัพท์ภายในอื่นๆ ในระบบได้ หรือเครื่องโทรศัพท์ในห้องพัก สามารถแบ่งกันใช้หลายคนโดยกำหนดรหัสผู้ใช้งานที่แตกต่างกันได้ เพื่อสะดวกในการคิดเงินค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ ทั้งระบบสามารถกำหนดรหัสประจำตัวได้ถึง 2,000 คน

## Abbreviate Dial

การโทรออกด้วยหมายเลขย่อ เพื่อความสะดวกรวดเร็ว และผู้โทรไม่รู้เลขหมายจริงของเบอร์โทรออกนั้น ทั้งระบบสามารถบันทึกหมายเลขยอรรวมได้ถึง 1,000 เลขหมาย โดยแบ่งเป็นการใช้งานส่วนรวมใช้ได้ทุกเครื่องภายใน 500 เลขหมาย และใช้งานส่วนบุคคล 50 เครื่องๆละ 10 เลขหมาย หรืออาจจะตั้งค่าให้ใช้ 10 เครื่องๆละ 50 เลขหมาย

## Day-Night Service

ระบบสามารถแยกการทำงานประจำวันได้เป็น 2 ช่วงเวลา ซึ่งจะทำการทำงานของระบบแตกต่างกัน เช่น ระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติ, การถือทางไกล, การโอนสาย เป็นต้น

## LAN Port

การเชื่อมต่อระบบโทรศัพท์  
เช่น ทรนบริการจองโรงแรมผ่านทาง  
LAN Port ทำให้สามารถปรับรูป  
เปลี่ยนแปลง เคลื่อนย้ายอุปกรณ์  
ต่างๆได้ง่าย และแยกวงจรอิสระ  
จากระบบ VoIP

## Trunk to Trunk

เป็นการโทรเข้าจากสายนอกหนึ่งแล้วโทรออกไปยังสายนอกอีกสายหนึ่ง สามารถใช้งานอัตโนมัติจากการกดรหัสการโทรเข้า หรือโอนสายจากโอเพอเรเตอร์ หรือฝากสายโทรออกสายนอกจากเครื่องโทรศัพท์ภายใน

## MOH.

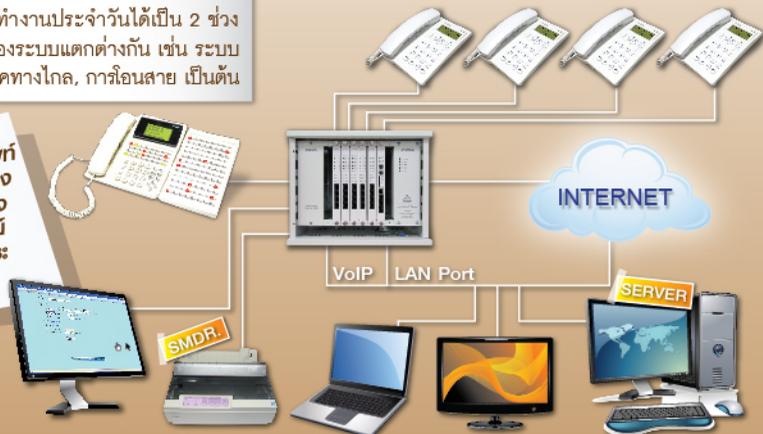
เสียงเพลงพักสายที่ไพเราะเหมาะกับกาลเทศะช่วยเพิ่มภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร นอกจากเสียงเพลงพักสายที่เป็นเพลงไทยบรรเลง หรือเพลงสากลบรรเลง เป็นมาตรฐานภายในให้เลือกใช้แล้ว ยังสามารถบันทึกเสียงเพลงที่ต้องการไว้ในตู้ เช่น อาจจะมีบันทึกเสียงเพลงประจำสถาบันและเพลงประจำเทศกาลต่างๆ เพลงลอยกระทง สงกรานต์ คริสต์มาส ปีใหม่ หรือเพลงโฆษณาต่างๆเก็บไว้ในตู้ และนำมาใช้เป็นเสียงเพลงพักสายเมื่อต้องการได้

## SD Memory Backup

นอกจากหน่วยความจำหลักของระบบแล้ว ยังสามารถสำรองข้อมูลใน SD. Memory โดยสำรองข้อมูล System Configuration เก็บสำรองใช้งานยามฉุกเฉินแผน SD. Memory ไม่จำเป็นต้องเสียบค่าไว้กับตู้ตลอดเวลา

## Remote Maintenance

สามารถตรวจสอบแก้ไขการทำงานของระบบระยะไกลจากศูนย์บริการผ่านเครื่องโอเพอเรเตอร์ หรือโมเด็มหรืออินเทอร์เน็ต การเข้าโปรแกรมจากศูนย์บริการจะต้องมีรหัสผ่าน เพื่อความมั่นใจว่าระบบจะปลอดภัยจากผู้ไม่พึงประสงค์



## คุณสมบัติการใช้สายนอก

## ทรูโทรออกสายนอก

- โทรออกสายนอกอัตโนมัติ
- โทรออกแบบเจาะจงกลุ่มสายนอก
- โทรออกแบบเจาะจงหมายเลขสายนอก
- โทรออกด้วยหมายเลขย่อส่วนตัว 10-50 เลขหมาย
- โทรออกด้วยหมายเลขย่อส่วนรวม 500 เลขหมาย
- โทรออกซ้ำหมายเลขสุดท้าย
- โทรออกซ้ำหมายเลขสุดท้ายบวกหนึ่ง
- โทรออกซ้ำหมายเลขสุดท้ายลบหนึ่ง
- โทรออกด้วยรหัสประจำตัว
- โทรออกด้วยรหัสประจำเครื่องที่เครื่องอื่น
- โทรออกด้วยรหัสประจำเครื่องที่เครื่องนั้น
- โทรออกด้วยเส้นทางการโทรแบบประหยัด
- โทรออกสายด่วนทันที
- โทรออกสายด่วนแบบช่วงเวลา

## ทรูโทรเข้าจากสายนอก

- กระดิ่งเรียกไปยังเครื่องไอพีเบอร์เตอร์
- กระดิ่งเรียกไปยังกลุ่มของเครื่องโทรศัพท์
  - ▲ แบบกระดิ่งดังพร้อมกันหลายเครื่อง
  - ▲ แบบดังเครื่องแรกทุกครั้ง ไม่ว่าจะดังเครื่องอื่น
  - ▲ แบบดังหมุนวนเฉลี่ยการรับสาย
  - ▲ แบบดังวนและมีหมายเลขรับสายเมื่อกลุ่มเต็ม
  - ▲ แบบดังที่เครื่องเวรประจำวันในกลุ่ม
- เรียกระบบเสียงตอบรับและโอนสายอัตโนมัติ
  - ▲ สำหรับออฟาร์ทเมนท์
  - ▲ สำหรับสำนักงาน
  - ▲ ให้ดังทีโอเปอเรเตอร์ก่อน ถ้าไม่รับจึงเข้าเสียงตอบรับ
  - ▲ ให้เข้าระบบให้ข้อมูลอัตโนมัติก่อน
- แยกการทำงานที่แตกต่างระหว่างกลางวัน/กลางคืน
- แยกเสียงตอบรับแต่ละแผนก
- แยกไอพีเบอร์เตอร์ของแต่ละแผนก
- โนวเบอร์โทรเข้า (ถ้ามีสัญญาณจากชุมสายฯ)

## คุณสมบัติการพิมพ์

- ควบคุมการพิมพ์ให้ขึ้นหน้าใหม่
- จัดจำนวนรายการต่อหน้ากระดาษ
- พิมพ์จำนวนวงเงินที่ใช้ไปของทุกเครื่องภายใน
- พิมพ์รายงานการเปิด-ปิดไฟฟ้าในห้อง
- พิมพ์รายงานการตั้งปลุก
- พิมพ์รายงานการตั้งล็อค-ปลดล็อคเครื่องภายใน
- พิมพ์รายงานใบแจ้งหนี้ค่าโทรศัพท์
- พิมพ์ข้อมูลการโทรของทุกหมายเลขตามช่วงเวลา
- พิมพ์ข้อมูลการโทรของหมายเลขภายในตามช่วงเวลา
- พิมพ์ข้อมูลการโทรของทุกสายนอกตามช่วงเวลา
- พิมพ์ข้อมูลการโทรของสายนอกที่ระบุตามช่วงเวลา
- พิมพ์ข้อมูลการโทรทั้งหมดตามช่วงเวลา
- พิมพ์คู่มือการใช้งาน
- พิมพ์คู่มือการโปรแกรมระบบ
- พิมพ์พารามิเตอร์ที่โปรแกรมไว้

## คุณสมบัติเสียงตอบตามสั่ง

- แจ้งหมายเลขประจำเครื่อง
- เลือกภาษาประจำเครื่องนั้น
- แจ้งลำดับของเครื่อง
- แจ้งเวลา วัน วันที่ ของระบบ
- แจ้งจำนวนเงินค่าโทรศัพท์ที่ใช้ไปของเครื่องภายใน
- แจ้งจำนวนเงินค่าไฟฟ้าที่ใช้ไป

## คุณสมบัติการเชื่อมต่อ

- ต่อกับสายนอกได้ทั้งแบบกดปุ่มและแบบหมุน
- ต่อกับเครื่องโทรศัพท์ภายในได้ทั้งแบบกดปุ่มและแบบหมุน
- ต่อกับสายนอกแบบ ISDN.-PRI
- ต่อกับสายนอกแบบ IP
- ต่อกับระบบโทรศัพท์เป็นเครือข่ายภายใน
- ต่อกับเครื่องขยายเสียงภายนอก
- ต่อกับแหล่งกำเนิดเสียงเพลงภายนอก
- ต่อกับอุปกรณ์ตรวจจับสัญญาณ กันขโมย
- ต่อกับอุปกรณ์ตรวจจับสัญญาณ ไฟไหม้ และอื่นๆ
- ต่อกับคอมพิวเตอร์ทาง RS-232 หรือ LAN Port

# SYSTEM FEATURES

อื่นๆ (ต่อ)

## คุณสมบัติเครื่องภายใน

### โทรแล้วสายไม่ว่าง

- การจองสายใน
- การคอยสาย
- การดักฟัง
- การจองสายนอก
- การแทรกสาย

### ขณะสนทนา

- การพักสาย
- การพักสายแบบปาร์ต
- การรับสายที่พักรับแบบปาร์ต
- การโอนสายไปสายในอื่น
- การโอนสายเข้าระบบฝากข้อความ
- การโอนสายออกสายนอก
- การสนทนาสลับสองสายนอก
- การประชุม 1 สายนอก 2 สายใน
- การประชุม 2 สายนอก
- การส่งสัญญาณ "FLASH" ให้สายนอก

### อื่นๆ

- การโทรติดต่อกายใน และโซฟต์เบอร์
- การตั้งห้ามรบกวน
- การตั้งห้ามรบกวนจากสายนอก
- การตั้งห้ามรบกวนจากสายใน
- การฝากสายไปเครื่องอื่น
- การฝากสายไปเครื่องอื่นเมื่อสายไม่ว่าง
- การฝากสายไปเครื่องอื่นเมื่อไม่มีผู้รับสาย
- การฝากสายไปเครื่องอื่นจากสายภายใน
- การฝากสายไปเครื่องอื่นจากสายภายในเมื่อไม่มีผู้รับสาย
- การฝากสายไปเครื่องอื่นจากสายนอก
- การฝากสายไปเครื่องอื่นจากสายนอกเมื่อสายไม่ว่าง
- การฝากสายไปเครื่องอื่นจากสายนอกเมื่อไม่มีผู้รับสาย
- การฝากสายเข้าระบบฝากข้อความเสียง
- การฝากสายให้โทรออกไปยังหมายเลขในหน่วยความจำ
- การเรียกสายให้ตามมา
- การยกเลิกห้ามรบกวนและฝากสายทั้งระบบ
- การยกเลิกห้ามรบกวนและฝากสายเครื่องภายในนั้น
- การรับสายแทนในกลุ่ม
- การรับสายแทนเครื่องภายใน
- การรับสายที่มากคอย
- การออกประกาศออกเครื่องดีย์
- การรับสายประกาศจากเครื่องดีย์

- การออกประกาศผ่านเครื่องขยายเสียง
- การรับสายจากการประกาศผ่านเครื่องขยายเสียง
- การโอนสายเข้าระบบเสียงตอบรับ
- การทดสอบสัญญาณระดับ
- การถือคการโทรออกด้วยรหัสประจำเครื่อง
- การกรองสายเรียกเข้าด้วยรหัสผ่าน
- การตั้งปลุก
  - △ การตั้งปลุกที่เครื่องนั้น
  - △ การตั้งปลุกที่เครื่องโอเปอเรเตอร์
- เสียงพูดยืนยันในการตั้งปลุก
- บันทึกหมายเลขสำหรับการโทรออกด้วยหมายเลขย่อส่วนตัว

## คุณสมบัติการควบคุม

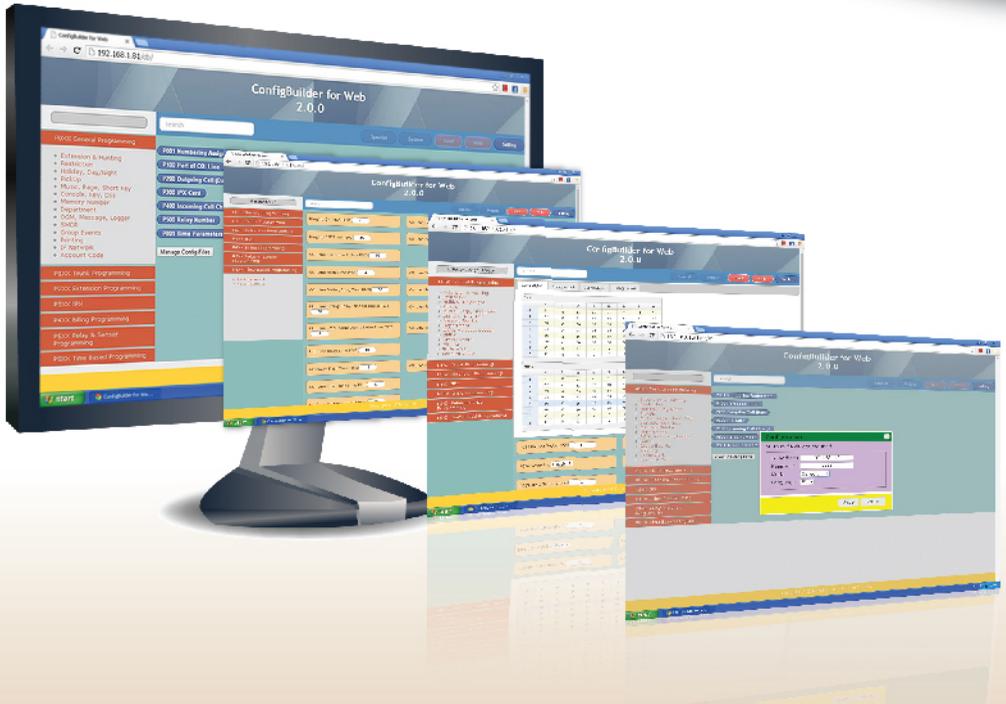
- การทำงานกลางวัน-กลางคืน
- การเลือกเสียงเพลงพัก
  - △ เสียงเพลงภายในตู้ 4 เพลง
  - △ เสียงเพลงนอกตู้ 1 เพลง
  - △ เสียงเพลงบันทึกใหม่ 4 เพลง
- การตั้งระดับการโทรออก
- การล็อก-ปลดล็อก เครื่องโทรศัพท์ภายใน
- การตั้งหมายเลขย่อส่วนรวม
- การเปิด-ปิดไฟภายในห้อง
- การบันทึกเสียงตอบรับต่างๆ
- การบันทึกเสียงเพลงพักสายต่างๆ
- การเลือกเสียงเพลงพักสาย

## คุณสมบัติการจัดทีม

- จัดแบ่งกลุ่มสายนอกได้ 32 กลุ่ม
- จัดกลุ่มแบ่งสายในได้ 32 กลุ่ม
- จัดกลุ่มการรับสายแทน
- จัดกลุ่มการห้ามโทรภายใน
- ปุ่มะเททของห้องพัก (Room Status)
- ตู้วงเงินใช้งาน
- ตั้งเวลาการใช้สายโทรออก-โทรเข้า
- กำหนดเส้นทางโทรออกแบบประหยัด (ARS.)
- กำหนดหมายเลขภายในได้ 1-8 หลัก
- โอเปอเรเตอร์แยกได้ 8 บริษัท
- แยกโอเปอเรเตอร์รับสายระหว่างกลางวัน/กลางคืน
- จัดประเภทกลุ่มหมายเลขนำหมู่
  - △ แบบกระดิ่งตั้งพร้อมกันหลายเครื่อง
  - △ แบบตั้งเครื่องแรกทุกครั้ง ไม่ว่างจึงตั้งเครื่องอื่น
  - △ แบบตั้งหมุนวนเฉลี่ยการรับสาย
- กำหนดหมายเลข และรหัส ประจำตัว (Account Code)

## Config Builder For WEB

การโปรแกรมระบบด้วยเว็บเบราว์เซอร์ เช่น IE, Chrome, Firefox เป็นต้น โดยจะทำงานผ่านแผงวงจร IPX ในระบบ



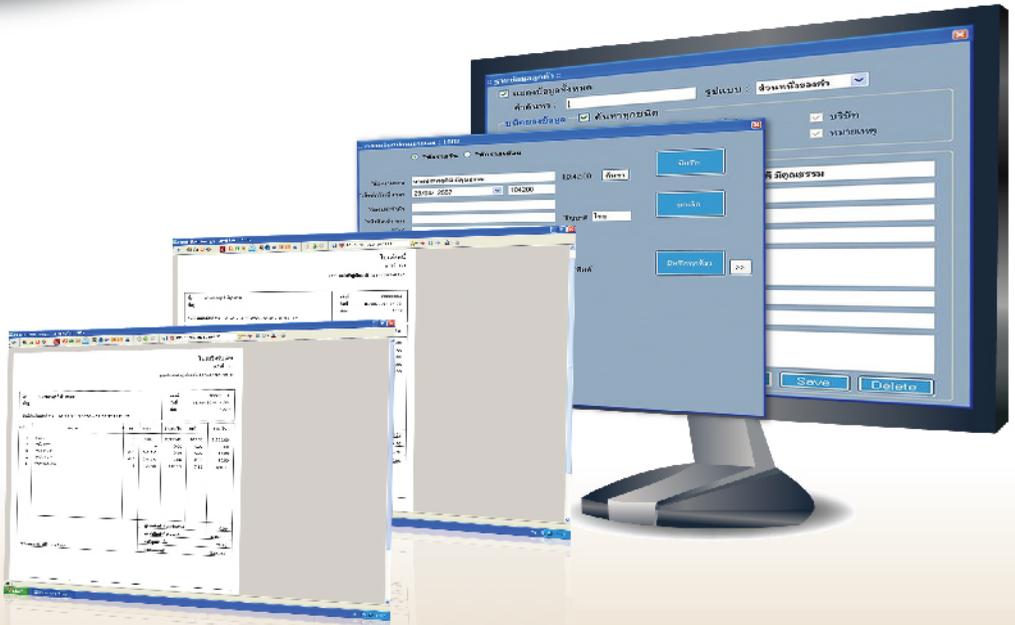
## Config Builder

การโปรแกรมระบบด้วยซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ ทำให้สามารถเปลี่ยนแปลงหมายเลขภายใน ฟังก์ชันการใช้งานต่างๆ ได้ง่ายโปรแกรมทำงานรูปแบบ Graphic User Interface บน Microsoft Windows ผ่านทางช่องสัญญาณ RJ-45 LAN Port หรือ RS-232

# SYSTEM MANAGEMENT

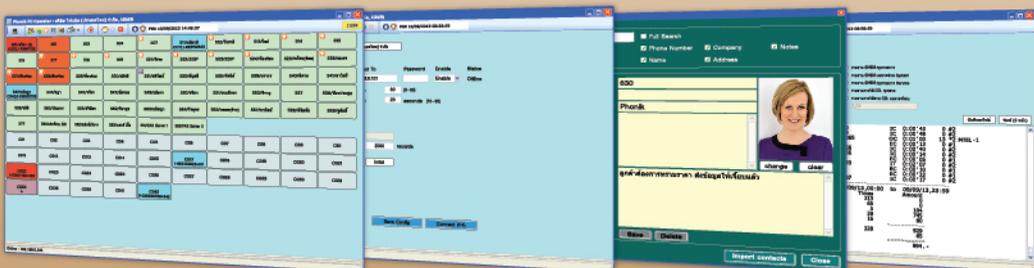
## Room Manager

โปรแกรมสำหรับบริหารงานห้องพัก สามารถเก็บฐานข้อมูลเก่าของลูกค้า พิมพ์รายงานการใช้โทรศัพท์ รายงานใบแจ้งหนี้พร้อมค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า แสดงสถานะการเปิด-ปิดไฟฟ้าในห้อง สถานะการใช้งานโทรศัพท์ เป็นต้น

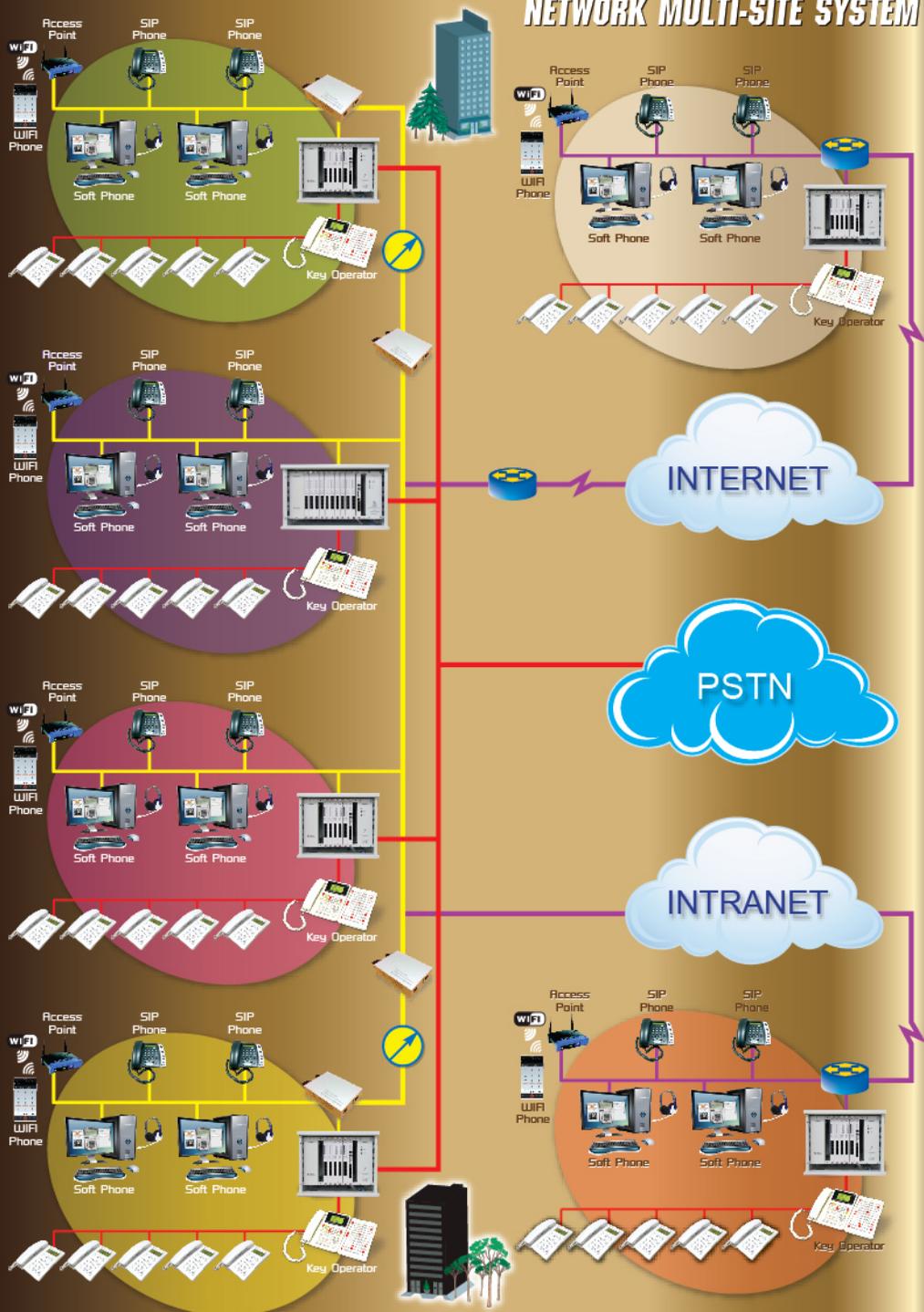


## PC Operator

โปรแกรมสำหรับใช้งานร่วมกับเครื่องคีไอเอเอเรเตอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ สามารถเก็บประวัติลูกค้าพร้อมเบอร์โทรศัพท์ หากเบอร์นี้โทรเข้ามาที่พีซีไอเอเอเรเตอร์ จะป๊อปอัพหน้าจอประวัติลูกค้านั้น



# VIRTUAL PRIVATE NETWORK MULTI-SITE SYSTEM



# VOICE OVER INTERNET PROTOCOL

## คุณสมบัติการใช้งาน VoIP

**VoIP (Voice over Internet Protocol)** การสื่อสารทางเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นเส้นทางการสื่อสารราคาประหยัด มีการใช้งานหลากหลายรูปแบบ ระบบถูกออกแบบใหม่ให้รองรับการใช้งานแผนงจร IPX ได้ 1-4 แวง เพื่อรองรับปริมาณการใช้งานที่แตกต่างกันในแต่ละประเภท เช่น ถ้าใช้งานน้อยอาจจะใช้ 1 แวงทำงานทุกฟังก์ชัน หรือถ้าใช้งานมาก อาจจะมี 4 แวง แยกตามฟังก์ชันการใช้งาน ฟังก์ชันการใช้งานของแผนง IPX ได้แก่

- **SIP Trunk** เป็นการใช้นอกผ่านเน็ตเวิร์คเสมือนการใช้งานสายอนุชนิต CO.Line เพียงนำ User Account และ Password จากผู้ให้บริการ VoIP Provider มาโปรแกรมใส่ไว้ภายในตู้ โดยไม่ต้องใช้กล่องแปลงสัญญาณภายนอกอื่น จะทำให้สายภายในทั้งหมดในตู้ สามารถใช้งานโทรผ่านเน็ตได้เหมือนการกดโทรออกสายอนุกรมตา
- **SIP Extension** การนำเครื่องโทรศัพท์ชนิด SIP Protocol มาเป็นเครื่องโทรศัพท์ภายในของระบบ ในหนึ่งระบบจะสามารถใช้ IPX พร้อมกับเครื่องซิบได้ 32 เครื่องเป็นมาตรฐานเริ่มต้น และสามารถเพิ่ม Virtual Extension ครั้งละ 32 เครื่อง เครื่องซิบนั้น อาจจะมีการใช้งานหลากหลายรูปแบบ เช่น
  - △ **Soft Phone** เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานเน็ต เมื่อนำมาติดตั้งโปรแกรมและรีจิสเตอร์กับแผนง IPX แล้วเพิ่มชุดสายหูฟัง ไมโครโฟนจะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์นั้นสามารถใช้งานเป็นเครื่องโทรศัพท์ภายใน
  - △ **Hard Phone** หรือ SIP Phone เป็นเครื่องโทรศัพท์ชนิดใช้สายสัญญาณคอมพิวเตอร์ต่อกับ HUB/Switch และลงทะเบียนรีจิสเตอร์กับแผนง IPX จะทำให้สามารถใช้งานเป็นเครื่องโทรศัพท์ภายใน สามารถเปลี่ยนย้ายที่ตั้งเครื่องได้ในโครงข่ายคอมพิวเตอร์เดียวกัน โดยไม่ต้องแก้ไขโปรแกรมต่างๆที่ตู้ และยังคงฟังก์ชันการใช้งานได้เหมือนเดิม
  - △ **WiFi Phone** เป็นการนำเครื่องโทรศัพท์มือถือที่สามารถเล่นเน็ตผ่านทาง Access Point มาติดตั้งโปรแกรมและรีจิสเตอร์กับแผนง IPX จะทำให้เครื่องโทรศัพท์มือถือนั้นมาเป็นเครื่องโทรศัพท์ภายในได้ด้วย
- **Link System** เป็นการเชื่อมหลายตู้เข้าด้วยกัน สามารถโทรติดต่อกันได้เหมือนระบบเดียวกัน โดยตู้ต่างๆอาจจะอยู่ในโครงข่ายคอมพิวเตอร์เดียวกัน หรือข้ามโครงข่ายโดยเชื่อมต่อทาง VPN
- **Voice Logger** การบันทึกเสียงสนทนาในตู้ด้วยแผนงวงจร IPX16/VL หรือ IPX30/VL ขึ้นอยู่กับจำนวนของสัญญาณที่จะบันทึกพร้อมกันและข้อมูลความจุของหน่วยความจำที่จะบันทึกเสียง โดย IPX16/VL จะบันทึกเสียงได้ประมาณ 3,500 ชั่วโมง ส่วน IPX30/VL จะบันทึกเสียงได้ประมาณ 35,000 ชั่วโมง
- **SMDR BackUp** เป็นการสำรองข้อมูลการใช้งานโทรศัพท์ของตู้มาเก็บไว้บนแผนง IPX โดยสามารถบันทึกข้อมูลได้สูงสุด 500,000 รายการต่อแผนง (ต้องติดตั้งโปรแกรมเพิ่ม)

ภาพประกอบจาก LinPhone



PZ-502P

### Hard Phone

ชนิด SIP Protocol รองรับบริการรีจิสเตอร์ SIP Server ได้ 3 สาย สามารถเลือกใช้แต่ละสายแยกอิสระตามต้องการ ใช้ไฟเลี้ยงจากอะแดปเตอร์ หรือ PoE สามารถต่อชุดหูฟัง Head set สนทนาโดยไม่ต้องยกหูโทรศัพท์ ปรับความดังของกระดิ่งและเสียงพูดได้ สามารถพักสายและโอนสายสามารถทำ Parallel Ring กับเครื่องโทรศัพท์ภายใน



C-600

### Video Phone

ระบบโทรศัพท์เห็นภาพเคลื่อนไหวของคู่สนทนาสามารถใช้งานกับเครื่องวิดีโอโฟนด้วยกัน หรือกับเครื่องคอมพิวเตอร์โทรศัพท์มือถือที่มีโปรแกรมใช้งานสามารถประชุม 3 สาย

สำหรับการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ทั้งหน่วยงานรัฐและเอกชน ทำให้การทำงานลื่นไหลถูกต้อง รวดเร็ว และที่สำคัญมีต้นทุนในการบำรุงรักษาต่ำเนื่องจาก อุปกรณ์ทุกชิ้นสามารถหาได้ในประเทศ และเมื่อต้นทุนคือ หนึ่งในปัจจัยการแข่งขัน คู่สาขาโฟนบ็อกซ์เป็นระบบสื่อสารภายในองค์กร ที่ได้รับความนิยมไว้มากกว่า 20 ปี พร้อมฟังก์ชันการใช้งานอื่นๆ เช่น

## Flexible Numbering

สามารถกำหนดได้ 1-8 หลัก สามารถกำหนดหมายเลขโทรศัพท์เป็นแผนกการใช้งานต่างๆ เช่น หมายเลข 0 เป็นโอเปอเรเตอร์, หมายเลข 1 ฝ่ายขาย, หมายเลข 2 เป็นฝ่ายบริการ, หมายเลข 3 ฝ่ายจัดซื้อ เป็นต้น

## Class of Service

การจัดระดับการเลือกทางไกลได้ 32 ระดับ สำหรับเพื่อการบริหารค่าใช้จ่ายการใช้โทรศัพท์โทรออกอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น บางเครื่องโทรภายในเท่านั้น, บางเครื่องโทรไปมือถือที่กำหนดไว้ได้เท่านั้น บางเครื่องสามารถโทรออกไปต่างประเทศได้ เป็นต้น

## 30 Party Conference

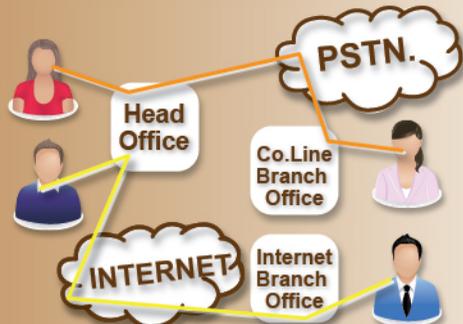
สามารถประชุมสายทางโทรศัพท์ กลุ่มละ 3 สาย พร้อมกัน 10 กลุ่ม เช่น 1 สายนอก 2 สายใน หรือ 2 สายนอก 1 สายใน การประชุมกันมากกว่า 3 สาย สามารถใช้ได้ด้วยฟังก์ชันการแทรกสาย

## Conversation Observation

การดักฟัง ในบางครั้งเมื่อเจ้าของบริษัทมีความจำเป็นต้องแอบฟังการสนทนาแต่ไม่ต้องการให้ลูกน้องรู้ สามารถใช้งานได้จำเพาะเครื่องที่กำหนดเท่านั้น

## Branch Office

การใช้งานระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาผ่านโครงข่ายคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ตด้วย VoIP. หรือหากอยู่ในพื้นที่ทางไกลเดียวกัน อาจจะเชื่อมต่อกันทาง CO.Line กับ CO.Line



## Paging to Key Telephone

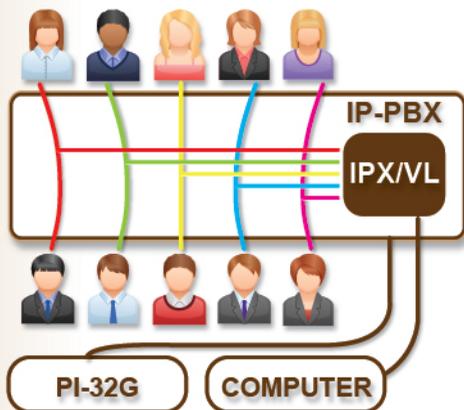
การประกาศออกเครื่องคีย์ สำหรับเครื่องคีย์ในกลุ่มที่กำหนด สามารถรับเสียงประกาศจากเครื่องโทรศัพท์ภายในได้ เมื่อมีเครื่องใดเครื่องหนึ่งรับสายก็จะสนทนาโดยเครื่องอื่นๆ จะหยุดการออกประกาศ

## Paging to Power Amp.

การออกประกาศออกเครื่องขยายเสียง สำหรับสำนักงานในพื้นที่โล่งกว้าง หรือโรงงาน โอเปอเรเตอร์สามารถประกาศผ่านเครื่องขยายเสียงให้บุคคลที่ต้องการรับสายไปรับสายจากเครื่องโทรศัพท์ภายในเครื่องใดก็ได้ และเมื่อรับสายแล้วจะสามารถโอนสายออกไปให้ได้

## Voice Logger

การบันทึกเสียงสนทนา สำหรับองค์กรที่มีการสนทนาเกี่ยวกับลูกค้ามีความสำคัญต้องการบันทึกเสียงเก็บไว้ภายในตู้สามารถจัดกลุ่มสายนอก และกลุ่มสายภายในที่ต้องการบันทึกเสียง การบันทึกเสียงนี้ต้องการอุปกรณ์เพิ่มเติมคือแผงวงจร IPX16/VL หรือ IPX30/VL ขึ้นอยู่กับความจุระยะเวลาที่ต้องการบันทึก การฟังเสียงที่บันทึกไว้จะฟังได้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านทางโครงข่ายคอมพิวเตอร์ และสามารถเก็บบันทึกเสียงได้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์นั้น



# HOTEL-MOTEL MANAGEMENT

ด้วยระบบการจัดการ Phonik's PMS รองรับการบริหารงานโทรศัพท์ ด้วยโปรแกรมบริหารโรงแรมผ่านคอมพิวเตอร์เพื่อความสะดวกในการบริหารงานร่วมกับระบบอื่นๆของโรงแรม นอกจากนี้ยังสามารถควบคุมการเปิด-ปิดไฟฟ้า ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้

## Flexible Numbering

สามารถกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ที่สัมพันธ์กับหมายเลขชั้นและเลขห้องได้ เช่น อาคารชั้น 1 ห้อง 11 เป็นโทรศัพท์หมายเลข 111 และอาคารชั้น 10 ห้อง 11 เป็นหมายเลข 1011 เป็นต้น นอกจากนี้ยังสามารถกำหนดหมายเลขหลักเดียวสำหรับงานบริการ เช่น หมายเลข 0 เป็นโอเปอเรเตอร์ หมายเลข 2 เป็นร้านอาหาร หมายเลข 5 เป็นแม่บ้าน เป็นต้น

## Room Status

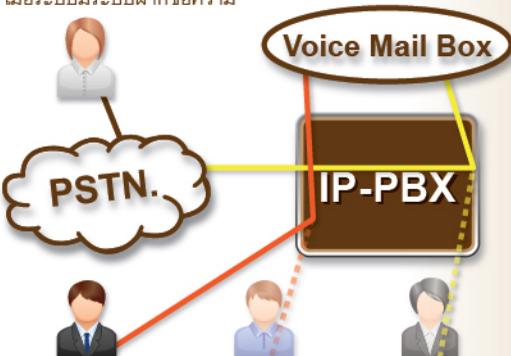
สามารถเปลี่ยนสถานะของเครื่องโทรศัพท์ตามสถานะของห้องพัก เช่น เช็คอิน แสดงว่ามีผู้เข้าพัก เครื่องโทรศัพท์จะสามารถใช้โทรออกได้ตามการลือคทางไกลที่กำหนด หรือสถานะห้องว่าง เครื่องโทรศัพท์จะไม่สามารถใช้โทรภายในเท่านั้น

## Mini Bar

สามารถใช้เครื่องโทรศัพท์ป้อนข้อมูลการใช้งานมินิบาร์ภายในห้องพัก หรือใช้เครื่องโทรศัพท์ป้อนค่าอาหารมินิบาร์จากร้านอาหาร เพื่อคิดค่าใช้จ่ายไปที่ห้องที่ต้องการ

## Room Privacy

สำหรับแขกที่พักในห้อง เมื่อไม่ต้องการการรบกวนสามารถตั้งรหัสไม่รับสาย หรือฝากสายไปยังเครื่องบันทึกเสียง เมื่อมีผู้โทรเข้าจะได้ยินสัญญาณเสียงไม่ว่างหรือจะฝากข้อความเมื่อระบบมีระบบฝากข้อความ



## ECS.

ระบบเปิด-ปิดไฟฟ้าภายในห้อง โดยสั่งงานจากเครื่องโอเปอเรเตอร์หรือเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาทางตู้ โดยการเพิ่มแผงวงจร ONO ในตู้ สัญญาณการติดต่อผ่านรีเลย์ Dry Contact ไม่ต้องกังวลเรื่องไฟแรงสูงจะย้อนเข้าระบบ

## Voice Mail

การฝากข้อความเสียงให้เครื่องโทรศัพท์ภายใน ด้วยแผงวงจร Embedded Voice Mail (EVM.) สามารถฟังเสียงจากภายในห้องที่เครื่องโทรศัพท์นั้น หรือถ้ามีรหัสผ่านสามารถฟังเสียงจากเครื่องโอเปอเรเตอร์ หรือฟังเสียงจากสายนอกได้

## Wake up

การตั้งปลุกจากเครื่องโทรศัพท์ภายใน หรือตั้งปลุกจากเครื่องโอเปอเรเตอร์ พร้อมบันทึกข้อมูลการสั่งตั้งปลุกการปลุกการรับสายหรือไม่จากการปลุก สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้

สามารถตั้งโปรแกรมลักษณะของกระดิ่งที่ปลุกให้แตกต่างจากกระดิ่งการโทรเข้าจากสายนอกหรือสายใน สามารถกำหนดช่วงระยะเวลาการปลุกซ้ำ หากไม่รับสายการปลุก

## จำนวนครั้งที่ปลุกซ้ำ



# APARTMENT DORMITORY AND CONDOMINIUMS

ระบบโทรศัพท์สำหรับหอพัก อพาร์ทเมนท์และ คอนโดมิเนียม ตั้งแต่ขนาดเล็กจนถึงขนาดใหญ่ รองรับ การบริหารงานแบบต่างๆ ด้วยตนเอง หรือบริหารแบบ มีมืออาชีพ นอกจากฟังก์ชันการใช้งานต่างๆทั่วไปของ ระบบโทรศัพท์แล้ว ยังมีฟังก์ชันพิเศษต่างๆ เช่น

## APARTMENT-DORMITORY MANAGEMENT

### CALL SCREEN PASSWORD

รหัสผ่านเพื่อเรียกเข้าเครื่อง เป็นการกรองสายให้ผู้ที่เราปรารถนาเท่านั้น ระบบนี้จะส่งสัญญาณกระดิ่งเข้าไปยังเครื่องภายในนั้นได้ สามารถเลือกว่าต้องการใช้เฉพาะการโทรมาจากสายใน หรือการโทรมาจากสายนอกหรือจากทุก ๆ สายที่โทรเข้ามาหา

### USAGE LIMITATION

จำกัดเวลาการใช้สายนอก โดยทั่วไประบบโทรศัพท์จะมีจำนวนสายนอกน้อยกว่าสายใน สามารถแยกตั้งเวลาตัดสาย ที่แตกต่างกันระหว่างกลางวัน กลางคืน ระหว่างการโทรเข้าและการโทรออก นอกจากนี้ยังสามารถตั้งวงเงินการใช้โทรศัพท์ของแต่ละกลุ่มสายใน เพื่อป้องกันความสูญเสียมากเกินไปได้ เมื่อไม่สามารถเก็บเงินกับผู้ใช้โทรศัพท์

### USER ID.

รหัสประจำเครื่อง เมื่อเครื่องแต่ละเครื่องมีรหัสประจำเครื่อง สามารถเปิดบริการโทรออกที่เครื่องนั้น หรือนำรหัสประจำเครื่องนั้นไปโทรออกที่เครื่องอื่น แต่รายการการคิดเงินค่าโทรศัพท์ให้คิดที่เครื่องนั้น หรือนำรหัสประจำเครื่องนั้นไปใช้เป็นการทำงานย้ายระดับการถือครองไกลชั่วคราว Walking Class

### I-Bill (Internal Billing)

ระบบสามารถบันทึกการใช้โทรศัพท์ได้ 40,000 รายการ ในหน่วยความจำหลัก ครอบคลุมการโทรออก โทรเข้า และโทรภายใน ระบบสามารถคิดเงินได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ โดยอาศัยฐานข้อมูลตารางการคิดเงินหมายเลขโทรออกกว่า 2000 ตารางภายในตัว สามารถแก้ไขค่าโทรศัพท์ และเพิ่มหมายเลขใหม่ๆได้เอง สามารถคิดส่วนลดตามเวลา และสามารถคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มได้



## Room Manager โปรแกรมบริหารงานห้องพัก ห้องเช่า ความสามารถของโปรแกรม

- รองรับลูกค้าที่เข้าพักได้ทั้งแบบรายวันและรายเดือน
- มีระบบของห้องพัก สามารถรับจองได้มากกว่า 1 รายการต่อห้องได้ (คนละช่วงเวลา)
- กำหนดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมของห้องได้ เช่น ค่าอาหาร, ค่าทำความสะอาด, ค่าไฟฟ้า, ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำ
- สามารถกำหนดอัตราการคิดเงินของห้อง ค่าโทรศัพท์ ค่าไฟฟ้าและค่าน้ำได้อัตโนมัติ รวมถึงวิธีการคิดภาษี
- แสดงรายงานห้องว่าง, ห้องที่มีแขกพัก
- คำนวณค่าโทรศัพท์ตามข้อมูลการใช้งานจริง (ดึงข้อมูลจากตู้สาขาอัตโนมัติ)
- กำหนดตารางคิดเงินของโทรศัพท์ได้เอง
- คำนวณการใช้ ECS. และออกรายงานได้
- สามารถแบ่งกลุ่มของห้องได้ 10 กลุ่ม
- เก็บข้อมูลผู้เข้าพักเป็นฐานข้อมูล เพื่ออำนวยความสะดวกในการกรอกข้อมูลครั้งต่อไป
- รองรับการออกเอกสารใบแจ้งหนี้, ใบเสร็จรับเงิน 2 ภาษา (ภาษาไทยและอังกฤษ)
- แสดงสถานะการทำงานของเบอร์สายใน, เบอร์สายนอก และรีเลย์ไฟฟ้าได้ (ต้องเชื่อมต่อกับตู้สาขาขณะส่งงาน)
- สั่งตั้งปลุก, กำหนด Do Not Disturb (DND), ล็อกการใช้โทรศัพท์ได้ (ต้องเชื่อมต่อกับตู้สาขาขณะส่งงาน)
- มีระบบบริหารจัดการผู้ใช้ เพื่อกำหนดสิทธิการใช้งานส่วนต่างๆ ของโปรแกรม
- ปรับแต่งการแสดงผลของหน้าจอได้ เช่น ภาพพื้นหลัง, ตำแหน่งของห้องที่แสดง

### ข้อกำหนดขั้นต่ำสำหรับคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งโปรแกรม Room Manager

1. หน่วยประมวลผลกลางความเร็ว 1.8 GHz.
2. หน่วยความจำภายใน 1 GB
3. พื้นที่เก็บข้อมูล 80 GB
4. หน้าจอแสดงผลขนาด 1280 x 1024 พิกเซล
5. การ์ดเครือข่ายแบบ Ethernet 100/1000 Mbps. หรือ WIFI 802.11 a/b/g/n/ac
6. ระบบปฏิบัติการ Microsoft / Windows 7 / Windows 8



# UNIVERSITY & HOSPITAL



ระบบโทรศัพท์สำหรับมหาวิทยาลัยและโรงพยาบาล เป็นองค์กรขนาดใหญ่ซึ่งมีพื้นที่การให้บริการกว้างขวาง มีความต้องการใช้งานที่แตกต่างกับหลากหลายรูปแบบ เช่น เครื่องไอพอดเรเตอร์เมื่อใช้มากกว่า 1 เครื่อง ต้องการให้มีเสียงเรียกที่แตกต่างกัน การสนทนากันตลอดเวลาไม่มีการจำกัดคู่สายสนทนา เป็นต้น แล้วยังมีฟังก์ชันพิเศษอื่นๆ เช่น

## UNIVERSITY TELEPHONE NETWORKING

ระบบตู้สาขาโทรศัพท์ไอพีฟอนเน็ต ถูกออกแบบให้รองรับการใช้งานสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์ภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งมีลักษณะการใช้งานกระจายงานไปในแต่ละคณะ แต่ละอาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกในการสื่อสารภายในการติดต่อระหว่างหน่วยงานต่างๆ และประหยัดค่าติดตั้งบำรุงรักษา

## TRUNK LINE

รองรับการใช้นายนอกได้หลายแบบ เช่น สายนอกชนิดทองแดงที่ใช้งานทั่วไป (CO. Line) หรือ ชนิดมีสัญญาณซีร์เบอร์, สายนอกราคาถูกผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP.) สายนอกผ่านเครื่องแปลงสัญญาณจากโทรศัพท์มือถือ, สายนอกชนิดดิจิตอลความเร็วสูง 30 ช่องสัญญาณเสียง (E1-PR1) รองรับการใช้ DDI.(Direct Dialing In) โทรเบอร์สายนอกตรงเข้าเครื่องภายใน

## FIBER OPTIC CABLE

สามารถใช้งานโทรศัพท์ติดต่อภายในของแต่ละอาคารผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง เพื่อเชื่อมต่อแต่ละคณะ แต่ละอาคารด้วยสัญญาณดิจิตอล มีคุณภาพสัญญาณเสียงคมชัดลดปัญหาความเสียหายของระบบโทรศัพท์ที่จำ่า ผ่านสายทองแดงที่เดินสายออกนอกอาคาร ซึ่งเป็นปัญหาส่วนใหญ่ของระบบโทรศัพท์ และทำให้ระบบโทรศัพท์มีอายุการใช้งานนานขึ้น

## VOICE OVER INTERNET PROTOCOL

รองรับการใช้งานเสียงบนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต VoIP. (Voice over Internet Protocol) โดยสามารถใช้โครงข่ายร่วมกับโครงข่ายคอมพิวเตอร์ ไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Computer Server) เพิ่มเติม เนื่องจากระบบตู้สาขาโทรศัพท์ไอพีเป็นคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบโทรศัพท์ในแต่ละตู้ อยู่แล้วทำให้สะดวกต่อการดูแลรักษา

## HOSPITALITY HOSPITAL TELEPHONE

ระบบโทรศัพท์สำหรับโรงพยาบาลทันสมัย สำหรับการติดต่อภายในของบุคลากรทางการแพทย์แผนกต่าง ๆ รวมถึงหอพักแพทย์ พยาบาล รวมถึงบ้านพักเจ้าหน้าที่ต่างๆ

## DISTRIBUTION PROCESSING SYSTEM

การติดตั้งกระจายตู้สาขาโทรศัพท์ไอพีย่อย ตามกลุ่มการใช้งานต่างๆ เช่น ส่วนสำนักงาน ส่วนหอพยาบาลผู้ป่วย ส่วนหอพักแพทย์ ช่วยเพิ่มเสถียรภาพการทำงานของระบบโทรศัพท์ เนื่องจากแต่ละระบบทำงานอิสระกัน จึงช่วยลดความเสี่ยงจากความเสียหายของระบบ ไม่ทำให้การใช้งานทั้งหมดหยุดการทำงานพร้อมกัน จะยังคงสามารถติดต่อโทรศัพท์ถึงกันได้เป็นส่วนๆ

## CENTRALIZE MANAGEMENT

การดูแลรักษาจากศูนย์กลางทั้ง System Configuration, การดูการทำงานของระบบ System Monitoring หรือการทำวิเคราะห์คิดเงินการใช้โทรศัพท์ Billing ทำให้สะดวกต่อการดูแลรักษาจากศูนย์กลาง

## HOSPITAL MANAGEMENT

ระบบโทรศัพท์ที่สามารถเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ภายนอก เพื่อใช้งานโปรแกรมบริหารโรงพยาบาลในส่วนตัวโทรศัพท์ ควบคุมการใช้โทรศัพท์ โดยทุกระบบที่ติดตั้งจะมีโปรโตคอลสื่อสารกับอุปกรณ์ภายนอก ซึ่งผู้พัฒนาโปรแกรมบริหารโรงพยาบาล สามารถเรียกดูจากตู้สาขาโทรศัพท์ไอพี เพื่อเขียนโปรแกรมส่งงานรับข้อมูลจากตู้ฯ เพื่อใช้งานกับโปรแกรมตามที่ต้องการได้

โปรโตคอลที่ใช้ติดต่อสื่อสารนี้ สามารถทดสอบโดยใช้โปรแกรม Hyperterminal ซึ่งเป็นโปรแกรมประกอบของ Windows XP และข้อมูลมีลักษณะเป็นตัวอักษร (ASCII Text) ซึ่งผู้พัฒนาโปรแกรมสามารถอ่านเข้าใจได้ง่าย





ระบบการควบคุมการเปิด-ปิดไฟฟ้าภายในโรงแรม ห้องพัก ฟันระบบตู้สาขาโทรศัพท์ช่วยประหยัดไฟฟ้า หรือเปิดประตูควบคุมการเข้า-ออกเฉพาะผู้ได้รับอนุญาต

- ใช้งานง่าย ด้วยเมนูการสั่งงานที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า สามารถกดสั่งงานได้จากเครื่องโอเปอเรเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์
- แบ่งการควบคุม 2 ระดับ การควบคุมผ่านตู้สาขาโทรศัพท์ และการควบคุมเมื่อไม่ใช้ตู้สาขาโทรศัพท์
- เสี่ยงเตือนก่อนจะปิดไฟเมื่อต้องการเปิดไฟฟ้าแบบชั่วคราว ไปยังเครื่องโทรศัพท์ภายใน หรือเครื่องโอเปอเรเตอร์
- เลือกบัตรและเป็นรับบัตรได้หลายรูปแบบ เช่น Slim, Solid, RFID-LF, RFID-HF.

IP-PBX Model		Super Diamond 32C DX-32C	Super Diamond 80C DX-80C	Super Diamond 144C DX-144C
Maximum Room	@ 8 Ext. & 0 COL.	32	80	144
	@ 32 Ext. & 4 COL.	-	48	112
	@ 64 Ext. & 4 COL.	-	16	80
	@ 128 Ext. & 4 COL.	-	-	16
System Power Consumption (Max.VA)		110	220	380
SMDR. Memory Record		40,000		
Output Normally Closed		DX-16ONO V5		
ONO Card Controller	Wiring	TIEV 2C.		
	Max. Control current @30Vdc	1A.		
ODC Card Controller	Wiring	TIEV 2C.		
	Output Voltage @100mA.	24Vdc		
Maximum control room per card		16 ports		
LAN Port		Yes		



### External Voice Logger

ระบบบันทึกเสียงนอกตู้ เป็นระบบอิสระจากตู้สาขา โทรศัพท์ที่จะใช้ติดกับตู้สาขาโทรศัพท์ทุกยี่ห้อ จะดักฟัง โดยการพ่วงสายที่ต้องการดักฟังได้ มีรุ่น 8 คู่สาย และ 16 คู่สายต่อระบบ สามารถพ่วงระบบดักฟังได้ 256 ระบบ โดยใช้คอมพิวเตอร์เพียงจุดเดียว

#### ระบบบันทึกเสียงของผู้ใช้โทรศัพท์

- ขนาดเล็ก น้ำหนักเบา ประหยัดพื้นที่ในการติดตั้ง
- บันทึกเสียงได้ 8/16 คู่สาย
- สามารถขยายจำนวนคู่สายด้วยระบบ Clustering โดยติดตั้ง Voice Logger เพิ่ม
- ทำงานอิสระจากตู้สาขา สามารถใช้งานร่วมกับตู้สาขาที่มีคู่สายอนาล็อกได้ ทุกรุ่น ทุกแบรนด์
- ติดตั้งง่าย เพียงแค่เก็บสาย เข้ากับคู่สายที่ต้องการบันทึก
- การทำงานของเครื่องไม่รบกวนคู่สายที่เก็บ และไม่สามารถตรวจเช็คได้ว่าถูกเก็บสาย (High impedance tapping)
- ใช้งานง่าย จัดการข้อมูลและฟังเสียงผ่าน Web Browser ซึ่งสามารถใช้งานได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์, แท็บเล็ต หรือ โทรศัพท์มือถือ
- สามารถเลือกฟังเสียงเฉพาะคู่สาย หรือเลือกช่วงเวลาได้ตามต้องการ
- เก็บข้อมูล Caller ID ให้อัตโนมัติ (เมื่อคู่สายนั้นรองรับการส่ง Caller ID-ตามมาตรฐาน)
- ตั้งระดับในการลบข้อมูลอัตโนมัติ เมื่อพื้นที่เก็บข้อมูลใกล้เต็มได้
- สามารถดักฟังแบบสดได้ (Live Monitor) ผ่าน Chrome Web Browser
- เลือกความจุได้ตั้งแต่ 320GB (40,000 ชั่วโมง) , 500GB (64,000 ชั่วโมง), 1TB (128,000 ชั่วโมง)
- ระบบค้นหาข้อมูลตามช่วงวัน-เวลา และคู่สายที่ต้องการ
- ระบบ Clustering ทำให้ผู้ใช้มองเห็นการทำงานเป็นระบบเดียว ถึงแม้จะมี Voice Logger มากกว่า 1 เครื่องในระบบ
- ระบบ Download และ Report (.csv Format)

#### โปรแกรมสำหรับดู/ฟัง ข้อมูล

**Internet Browser**  
(ใช้งานได้ทั้งบนคอมพิวเตอร์/แท็บเล็ต/มือถือ)

\*\*\* สำหรับฟังชั้น Live Monitor รองรับการทำงานด้วย Chrome Browser บนคอมพิวเตอร์เท่านั้น \*\*\*

### Internal Voice Logger

การบันทึกเสียงสนทนาด้วยแผงวงจรภายในตู้ สามารถฟังเสียงที่บันทึกไว้ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ในเน็ตเวิร์คผ่านทางสายแลน มีให้เลือก ขึ้นกับจำนวนคู่สนทนาและความจุหน่วยความจำได้ 2 ชนิด คือ

#### IPX16/VL

เป็นแผงวงจรใช้งานร่วมกับระบบ VoIP. ขนาด 16 concurrent สามารถบันทึกเสียงได้พร้อมกัน 16 คู่สาย และเก็บข้อมูลเสียงในหน่วยความจำชนิดแอสดี รวมได้สูงสุด 3,500 ชั่วโมง



#### IPX30/VL

เป็นแผงวงจรใช้งานร่วมกับระบบ VoIP. ขนาด 30 concurrent สามารถบันทึกเสียงได้พร้อมกัน 30 คู่สาย และเก็บข้อมูลเสียงในฮาร์ดดิสก์รวมได้สูงสุด 40,000 ชั่วโมง (ขนาดฮาร์ดดิสก์มาตรฐาน 320GB สามารถเปลี่ยนขยายได้)



# OPTIONAL อุปกรณ์เสริม

## EVM. (Embeded Voice Management)

นอกจากเสียงตอบรับและโอนสายอัตโนมัติ (OGM.) และเสียงพูดโต้ตอบกับระบบ (DVR.) เป็นมาตรฐานของระบบแล้วยังสามารถเพิ่มแพคเกจของ EVM. เพื่อเพิ่มฟังก์ชันการใช้งานอื่นๆ คือ

### ระบบให้ข้อมูลอัตโนมัติ Voice Information

- บันทึกข้อความเสียงได้ 10,000 ข้อความเสียง, 4 ระดับ
- บันทึกแก้ไขเสียง เส้นทางออกเสียง ได้ด้วยเครื่องโทรศัพท์
- เป็น OGM. เพิ่มขึ้นอีก 8 สาย รวมทั้งชุดสูงสุด 16 สาย สามารถกำหนดให้โอนไปออเปอเรเตอร์ได้ 40 กลุ่ม

### ระบบรับฝากข้อความเสียง Voice Mail

- ฝากข้อความเสียง 100 ข้อความ ต่อหนึ่งสายใน
- ข้อความเสียงละ 1 นาที สามารถปรับเพิ่มได้
- บันทึกเสียงตอบรับของเจ้าของเมล็อก เช่น “ขณะนี้มีผมไม่สามารถรับสาย กรุณาฝากข้อความเมื่อได้ยินสัญญาณครืน”
- ฝากข้อความกลางเป็นระบบงานรับเรื่องร้องเรียน
- สามารถตั้งรหัสผ่านในการเข้าฟังได้
- เมนูสำหรับผู้ดูแลระบบด้วยเสียงผ่านเครื่องโทรศัพท์
- เสียงเตือนว่ามีข้อความใหม่เมื่อยกหูเครื่องโทรศัพท์
- “ท่านมีข้อความฝากไว้ ฟังข้อความกดคอกจันหนึ่งสองสี่เหลี่ยม”
- การฝากข้อความเสียง
  - ▲ การฝากข้อความเสียงที่เครื่องตนเอง
  - ▲ การฝากข้อความเสียงจากโอเปอเรเตอร์
  - ▲ การฝากข้อความเสียงจากสายนอก
  - ▲ การโอนสายเข้าระบบฝากข้อความ
  - ▲ การฝากสายเข้าระบบฝากข้อความ
- การฟังข้อความเสียง
  - ▲ ฟังเสียงจากสายใน
  - ▲ ฟังเสียงจากสายในอื่น (อาจจะมึรหัสผ่าน)
  - ▲ ฟังเสียงจากสายนอก (อาจจะมึรหัสผ่าน)
  - ▲ โอเปอเรเตอร์โอนสายไปที่ฟังเสียง
  - ▲ สามารถฟังซ้ำ ฟังเสียงย้อนหลังได้
  - ▲ สามารถลบเสียงที่กำลังฟังหรือเสียงทั้งหมดได้



แพคเกจ EVM (Embeded Voice Management Card)

## เครื่องพิมพ์

สำหรับพิมพ์รายงานต่างๆได้โดยตรงจากระบบโทรศัพท์ เช่น รายงานคิดเงินการใช้โทรศัพท์แยกแต่ละห้องตามช่วงเวลา รายงานการใช้โทรศัพท์แยกแต่ละสายนอกในแต่ละเดือน คู่มือการใช้งาน คู่มือการโปรแกรมตั้งค่าระบบ เป็นต้น



## แบตเตอรี่สำรองไฟฟ้าคับ

ติดตั้งภายในตู้ด้วยแบตเตอรี่ชนิดไม่ต้องเติมน้ำกลั่นสำรองไฟฟ้าคับได้ 1-8 ชั่วโมง มีวงจรชาร์จเจอร์แบตเตอรี่ เป็นอุปกรณ์มาตรฐานสามารถเพิ่มแบตเตอรี่นอกตู้ได้ ถ้าต้องการสำรองไฟฟ้าคับนานมากขึ้น



## เครื่องโทรศัพท์ที่โชว์เบอร์ PH-817

ขนาดเล็ก เหมาะสำหรับห้องพัก อพาร์ทเมนต์ ราคาประหยัด สามารถแสดงหมายเลขผู้โทรเข้าและวันที่ เดือน เวลาโดยไม่ต้องใช้ถ่านไฟฉาย สามารถติดตั้งแบบรวมผนังหรือตั้งโต๊ะได้



## เครื่องโทรศัพท์ที่โชว์เบอร์ PH-2348

แบบตั้งโต๊ะ: เหมาะสำหรับโรงแรมขนาดเล็ก ใช้งานทั่วไปได้ สามารถแสดงหมายเลขผู้โทรเข้าและวันที่ เดือน เวลาโดยไม่ต้องใช้ถ่านไฟฉาย



## เครื่องโทรศัพท์ที่โชว์เบอร์ PH-359

แบบตั้งโต๊ะ: มีعدادพีรี ปรับเสียงทรงตั้งโต๊ะ เหมาะสำหรับสำนักงาน โรงแรม คอนโดมีเนียม 5ระดับ สามารถแสดงหมายเลขผู้โทรเข้าและวันที่ เดือน เวลา ไม่ต้องใช้ถ่านไฟฉาย



## เครื่องโทรศัพท์ที่โชว์เบอร์ PH-3811

แบบตั้งโต๊ะขนาดใหญ่ เหมาะกับโรงแรมขนาดใหญ่ที่มีฟังก์ชันการใช้งานต่างๆ มีไฟสัญญาณฝากข้อความ มีปุ่มหมายเลขย่อ 6 ปุ่ม มีعدادพีรี ปรับเสียงทรงตั้งโต๊ะเป็นเสียงเพลงได้ สามารถแสดงหมายเลขผู้โทรเข้าและวันที่ เดือน เวลา โดยไม่ต้องใช้ถ่านไฟฉาย



## เครื่องแปลงสัญญาณ (Media Converter)

อุปกรณ์แปลงสัญญาณไฟฟ้าจากสื่อนำสัญญาณคอมพิวเตอร์ชนิด RJ-45 เป็นใยแก้วนำแสง ขยายระยะทางการเชื่อมต่อบน ลดปัญหาฟ้าผ่าเข้าสายทองแดง ที่เดินนอกอาคารมีถึงชนิด 10/100Mbps. และ 10/100/1000 Mbps.



## อุปกรณ์ป้องกันสัญญาณรบกวนทางไฟฟ้า (AC.Line Protector ASP-101)

สำหรับลดสัญญาณรบกวนทางไฟฟ้าค่าล่งที่จะเข้ามาทำลายระบบ โดยการดึงพลังงานส่วนเกินที่ผิดพลาดที่เข้ามาทางสายไฟฟ้าไปลงดิน ช่วยให้ระบบทำงานได้นานมากยิ่งขึ้น





Thai Display

**ปุ่ม REDIAL**  
โทรออกจนเข้าหมายเลขสุดท้าย

**ปุ่ม HOLD**  
พักสายนอก พร้อมกับตัดสายรับสายจาก Key เครื่องอื่นได้

**ปุ่ม FLASH**  
พักสายนอกเพื่อโอนสาย หรือ ทำฟังก์ชันอื่น สายที่ถูกพักจะโดยเปลี่ยนคนตรี

**ปุ่ม H/F**  
ใช้โทรออก หรือรับสาย โดยไม่ต้องยกหูสนทนา

**ไฟแสดง MSG**  
แสดงสถานะมีข้อความเข้าอยู่

**ปุ่ม CAMP**  
ใช้ในการทอดสายเมื่อเรียกไปแสดงสายไม่ว่าง

**Up**  
เลื่อนหน้าจอขึ้นและปรับความดังเสียงเพิ่มขึ้น

**Down**  
เลื่อนหน้าจอลง และปรับความดังเสียงลดลง

**จอภาพขนาด 4 แถว 64 ตัวอักษร**  
แสดงผลเป็นภาษาไทย / อังกฤษ แสดงหมายเลขภายในที่โทรเข้ามา แสดง วัน, วันจันทร์, เดือน, ปี, และเวลาขณะไม่ได้ใช้งาน

**ปุ่ม Memory M1-M8**  
ปุ่มหมายเลขอัตโนมัติ 1-8

**Function Programmable**  
24 ปุ่มโปรแกรม สามารถแสดงได้ 2 สี่ แถวแสดงสถานะการใช้งานของสายในสายนอก เรียกว่าในหรือต่อสายออกเพียงปุ่มเดียว เรียกว่าระบบประกาศเสียง (Paging) ใช้พักสายนอกหลายสาย (Parking) หรือ เป็นปุ่มหมายเลขย่อ

**ปุ่ม PROG ใช้ร่วมกับปุ่ม**

- INT สำหรับ การตอบรับอัตโนมัติ
- DND สำหรับ ปิด/เปิด ห้ามรบกวน
- Function 1-24 สำหรับ Resident Program
- Up-Down สำหรับแสดงประวัติการใช้งาน

**ปุ่ม INT**  
เป็นการวางหู และยกหูใหม่อย่างรวดเร็ว ไฟแสดงสถานะการโทรสายใน และมีสายในมาคอย

**CONF.**  
สำหรับปรับรูป 3 สาย  
1 สายใน 2 สายนอก  
2 สายนอก 1 สายใน  
3 สายใน

**TRF**  
สำหรับโอนสายไปยังสายภายในอื่นๆอย่างรวดเร็ว

**ปุ่ม DND**  
ไฟแสดงสถานะห้ามรบกวน

**ปุ่ม MUTE**  
ใช้ ปิด/เปิด ไมโครโฟนเมื่อไม่ต้องการให้คู่สนทนาได้ยินเสียง

PK-24G

## เปรียบเทียบคุณสมบัติของแต่ละรุ่น

คุณสมบัติ / รุ่น	PI-32G	PI-24G	PK-24G	PK-32E	PK-32T
ภาษาจอแสดงผล/จำนวนบรรทัด	2 ภาษา 4 บรรทัด	2 ภาษา 4 บรรทัด	2 ภาษา 4 บรรทัด	อังกฤษ 2 บรรทัด	ไทย 2 บรรทัด
สีของเครื่อง	สีครีม	สีครีม	สีครีม	สีครีม/สีดำ	สีครีม/สีดำ
คู่ DSS (ใช้ข้ามรุ่นได้ แต่รูปร่าง สี จะต่างกัน)	PI-96S	-	-	PK-96S	-
จำนวนเครื่องสูงสุดที่ใช้ในระบบ	64 เครื่อง ใช้เครื่องผสมรุ่นกันได้ ขึ้นอยู่กับจำนวนแผงวงจร ATN ในตู้				
ใช้ตั้งค่าพารามิเตอร์ของระบบ			✓		
ใช้สั่งงานควบคุมระบบ ตั้งเปิดปิดไฟฟ้า			✓		
ปุ่มมาตรฐาน HF, Flash, Hold, Redial			✓		
ปุ่มเลื่อนหน้าจอด (ความสามารถของปุ่มขึ้นอยู่กับสาขาที่ใช้งาน)	32 ปุ่ม		24 ปุ่ม +8 Memory		
ปุ่มใช้งานพิเศษ Prog, INT, DND, CONF, MSG, TRF.		✓		✓ ยกเว้น TRF	
ดูประวัติการใช้โทรศัพท์ย้อนหลัง		✓			X
โทรออกด้วยชื่อจากหน่วยความจำในตู้		✓			X
แสดงสถานะของ เครื่อง SIP Phone					
แสดงสถานะของสายนอกชนิด IP Trunk			เมื่อใช้งานร่วมกับแผง IPX		
แสดงสถานะการเชื่อมด้วย VoIP					
จุดต่อสาย Head Set	RJ-9			X	
ใช้งานร่วมกับ PC Operator	✓			X	

## Dual Language Display with Back Light

จอแสดงผลมีทั้งรุ่น 2 บรรทัด และรุ่น 4 บรรทัด โดยรุ่น 2 บรรทัด แยกเป็น 2 รุ่น คือจอแสดงผลภาษาไทยและจอแสดงผลภาษาอังกฤษ ส่วนรุ่น 4 บรรทัดจะเป็นจอที่สามารถแสดงผลได้ทั้งภาษาไทยและภาษาในเครื่องเดียวกันและมี Back Light แสงสว่างในหน้าจอ สามารถมองเห็นได้ในที่มืด

## Double Injection Key Pad

ปุ่มกดทำด้วยพลาสติก 2 สี แทนหน้าต่อการใช้งาน สามารถใช้งานฟังก์ชันมาตรฐานต่างๆ เหมือนเครื่องโทรศัพท์ภายในทั่วไป โดยการกดคำสั่งด้วยเม้นโทรศัพท์และยังมีคุณสมบัติการใช้งานของปุ่มต่างๆ

## Standard Function Buttons

## ปุ่มการทำงานมาตรฐานของเครื่องโทรศัพท์

- **Hand Free** สนทนาโดยไม่ต้องยกหูโทรศัพท์ สามารถทำงานร่วมกับปุ่ม Mute เมื่อต้องการให้ปลายทางไม่ได้ยินเสียง
- **Flash** การพักสายไว้ชั่วคราว หรือการพักสายเพื่อโอนสายปลายทางจะได้ยินเสียงเพลงพักสาย
- **Hold** การพักสายไว้โทรเข้า สามารถพักสายได้ไม่จำกัดจำนวนสายนอก และสามารถรับสายได้ โดยการกดปุ่มสายที่ถูกพักจากเครื่องคือเครื่องอื่น
- **Redial** การโทรออกซ้ำด้วยหมายเลขสุดท้ายที่โทรออก

PHONIK

23 สิงหาคม 56  
15:43:49 / ก.  
สาขา 5338  
โพลีเน็ต ประเทศไทย

PHONIK

23/08 15:27 โท  
025258714  
โทรเข้า  
-Call Press REDIAL

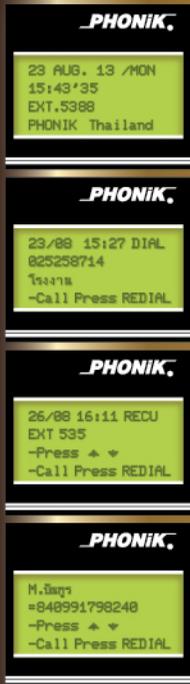
PHONIK

EXT.535  
นพ  
535

PHONIK

3. เปลี่ยนภาษาไทย  
na > ตั้งชื่อ  
Change to Thai  
← → to other menu

## English Display



เครื่องโทรศัพท์แบบพิเศษ แสดงหน้าจอ 4 บรรทัด 2 ภาษาในเครื่องเดียว พร้อมปุ่ม การโทรออกจากหน่วยความจำ Memory 8 ปุ่ม การใช้งานแบบไม่ต้องยกหูโทรศัพท์ (Hand Free) และการใช้งานฟังก์ชันอื่นๆครบครัน

### ปุ่ม REDIAL

โทรออกทวนซ้ำหมายเลขสุดท้าย

### ปุ่ม HOLD

พักสายออก พร้อมกับได้กดสายรับสายจาก Key เครื่องอื่นได้

### ปุ่ม FLASH

พักสายออกเพื่อโอนสาย หรือ ทำฟังก์ชันอื่น สายที่ถูกพักจะติดับสัญญาณตรี

### ปุ่ม H/F

ใช้โทรออก หรือรับสาย โดยไม่ต้องยกหูขึ้นมา

### ไฟแสดง MSG

แสดงสถานะมีข้อความฝากอยู่

### ปุ่ม CAMP

ใช้ในการทักสายเมื่อเรียกไปแล้วสายไม่เข้า

### Up.

เลื่อนหน้าจอขึ้นและปรับความดังเสียงเพิ่มขึ้น

### Down.

เลื่อนหน้าจอลง และปรับความดังเสียงลดลง

### จอภาพขนาด 4 แถว 64 ตัวอักษร

แสดงผลเป็นภาษาไทย / อังกฤษ แสดงหมายเลขภายในโทรศัพท์เข้ามา แลกด วัน, วัน, ก, เดือน, ปี, แลเวลาขณะไม่ได้ใช้งาน

### Function Programmable

32 ปุ่มโปรแกรม สามารถแสดงไฟได้ 2 สี แสดงสถานะการใช้งานของสายในสายออก เรียกว่าสายโทรต่อสายนอกเพียงปุ่มเดียว เรียกว่าระบบประกาศเสียง (Paging) ใช้เปลี่ยนบอกหลายสาย (Parking) หรือ เป็นปุ่มหมายเลขย่อ

### ปุ่ม PROG ใช้ร่วมกับปุ่ม

- INT สำหรับ การตอบรับอัตโนมัติ
- DND สำหรับ ปิด/เปิด ห้ามรบกวน
- Function 1-32 สำหรับ Resident Program
- Up-Down สำหรับแสดงประวัติการใช้งาน

### ปุ่ม INT

เป็นตารางดู และยกหูได้อย่างรวดเร็ว ไฟแสดงสถานะการโทรสายใน และสายในภายนอก

### CONF.

สำหรับประชุม 3 สาย 1 สายใน 2 สายนอก 2 สายนอก 1 สายใน 3 สายใน

### TRF

สำหรับโอนสายไปยังสายภายในอื่นๆอย่างรวดเร็ว



### System Control

ใช้เครื่องนี้ควบคุมการทำงานต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับระบบ เช่น

Lock/Unlock Extension	ตั้งล็อค หรือปลดล็อคการโทรออกสายนอกทางโทรศัพท์ภายใน
System Announcements	ตั้งคำออกประกาศต่างๆ
Day/Night Mode	เลือกโหมดการดำเนินงานกลางวันหรือกลางคืน
MOH. Selection	เลือกเสียงเพลงพักสายที่ต้องการ
Printing Report	สั่งพิมพ์รายงานต่างออกเครื่องพิมพ์ได้โดยตรง
ECS. Control	ควบคุมระบบประหยัดไฟที่ภายในห้อง (หรือเสียงดนตรีเรียกเข้า) รวมถึงความดังเสียงของ Hand Set, Hand Free, Head Set ในขณะสนทนา
System Configuration	สามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ต่างๆของระบบ

### Arrow Key

ปุ่มลูกศรซ้ายขวามล่าง ใช้ในการเคลื่อนที่ขึ้น ลง ซ้าย ขวา บนหน้าจอ และใช้งานอื่นๆ เช่น

**Down** ลูกศรชี้ลง ใช้ดูประวัติการใช้งานย้อนหลังทั้งการโทรออก โทรเข้า หรือรับสาย

**Right** ลูกศรชี้ทางขวา ใช้กดสมุดโทรศัพท์โดยใช้ข้อมูลชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ที่บันทึกไว้ในตัว สามารถค้นหาตามลำดับจากรายชื่อ หรือเรียกลำดับจากตำแหน่งของหน่วยความจำในตัว และสามารถโทรออกจากสมุดรายชื่อ

**UP** ลูกศรชี้ขึ้นใช้เปลี่ยนเมนูใช้ เช่น ตั้งปลุก ผ่ากสาย เปลี่ยนภาษา หรือลบบประวัติการใช้โทรศัพท์ เป็นต้น

### Flexible Function 32 Buttons

ปุ่มเปลี่ยนหน้าที่ได้ 32 ปุ่ม แต่ละปุ่มจะมีไฟแสดงสถานะการใช้งานสองสี สามารถกำหนดค่าได้ตามความต้องการ เช่น

- CO.Line ปุ่มใช้งานสายนอก
- Extension ปุ่มใช้งานสายภายใน
- Call Parking ปุ่มใช้พักสาย ณ จุดพักสาย
- ECS. Control ปุ่มควบคุมเปิดปิดไฟฟ้า
- Wake up ปุ่มตั้งการปลุกที่เครื่องภายใน
- Speed Dial ปุ่มโทรด้วยหมายเลขย่อ
- Call Pickup ปุ่มรับสายแทน
- Call Forwarding ปุ่มผ่ากสายไปเครื่องอื่น
- Page to Key ปุ่มเรียกประกาศาไปเครื่องคีย์
- VoIP. Networking ปุ่มใช้งานแสดงสถานะ VoIP ในระบบ เช่น
  - △ SIP Extension แสดงสถานะเครื่องชนิด VoIP
  - △ SIP Trunk แสดงสายนอกชนิด VoIP
  - △ SIP Link System แสดงการเชื่อมระบบผ่าน VoIP

### Special Feature Buttons

### ปุ่มหน้าที่พิเศษ

- PROG** ปุ่มโปรแกรม ทำหน้าที่แตกต่างกันเมื่อใช้งานร่วมกับปุ่มอื่น ๆ เช่น
- +INT = Auto-Answering** เครื่องจะรับสายอัตโนมัติเมื่อมีผู้โทรเข้า
  - +DND = Do Not Disturb** การตั้งหรือยกเลิกการห้ามรบกวน
  - +Down = Ringing Setting** ใช้ตั้งค่าเสียงกระดิ่งเรียกเป็นเสียงดนตรี 12 เพลงแยกอิสระกันระหว่างสายนอกและสายในและสามารถตั้งระดับความดังกระดิ่ง (หรือเสียงดนตรีเรียกเข้า) รวมถึงความดังเสียงของ Hand Set, Hand Free, Head Set ในขณะสนทนา
  - +Flexible 1-24 = Residential Function** การใช้งานเพื่อระบบโทรศัพท์ในที่พักอาศัยเพื่อสะดวกในการตั้งค่านำ ไฟฟ้า โทรศัพท์หรืออื่น และการพิมพ์รายงาน
- INT** ปุ่มการยกหูเพื่อใช้สายใน ระหว่างการใช้งานและถ้าใช้งาน เป็น Operator Mode จะกระพริบเมื่อมีสายมาคอย
- CONF** ปุ่มขอประชุมสาย
- DND/MUTE** ทำหน้าที่ 2 อย่าง คือ
1. ใช้ PROG+DND ตั้ง-ยกเลิก การห้ามรบกวน
  2. ในระหว่างสนทนา ถ้ากด MUTE คู่สนทนาจะไม่ได้ยินเสียง
- MSG/CAMP** ไฟปุ่มนี้ทำหน้าที่ 2 อย่าง คือ
- Message แสดงว่ามีข้อความใหม่ฝากให้เครื่องนี้
  - CAMP การคอยสาย เมื่อเรียกไปสายในที่ไม่ว่าง จะกดปุ่มนี้เดือนว่ามีการคอยสายถ้าปลายทางวางสายจะมีกระดิ่งเรียก
- TRF** เพื่อโอนสายที่พักไว้ไปยังหมายเลขปลายทาง

# MDF

Main Distribution Frame

กล่องพักและกระจายสาย สำหรับเชื่อมต่อขั้วสายโทรศัพท์จำนวนมาก เพื่อความถูกต้องรวดเร็ว และสะดวกในการติดตั้ง ตรวจสอบเช็คสายในอนาคต

